

IDENTIFICAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS DA FISIOTERAPIA DA REDE PÚBLICA DE SAÚDE DO INTERIOR DE RONDÔNIA

CORREA, Fabiani Vargas¹

LIMA, Rogério Santos²

ARMONDES, Carla Caroline Lenzi³

RESUMO

A avaliação dos atendimentos realizados pelo SUS é de grande importância para os gestores e até mesmo para os profissionais, não sabendo assim se estas pessoas estão ou não satisfeitas com os atendimentos ali recebidos, e terão uma ideia do que pode ser melhorado ou adquirido para facilitar e realizar um atendimento mais eficaz. A fisioterapia ambulatorial é de extrema importância para promover a prevenção, manutenção e recuperação da saúde. O objetivo desta pesquisa foi identificar o perfil sociodemográfico e a satisfação dos usuários dos serviços de fisioterapia ambulatorial da rede pública de saúde de um município do interior de Rondônia. Foi realizado uma pesquisa descritiva exploratória, quali-quantitativa e de caráter transversal. Após a aprovação do cep, protocolo 92201318.1.0000.5298 n° de parecer 2.834.098 deu-se o início da coleta de dados, a mesma foi realizada por meio da aplicação de um questionário contendo questões sociodemográficas e contendo também questões sobre a satisfação dos usuários de fisioterapia. A amostra foi composta por 20 usuários com idade entre 20 há 50 anos, sendo que a faixa etária com maior número de atendimentos é a de 40 a 50 anos (50%). Em geral, há uma igualdade na procura de atendimento entre os sexos. E a maioria dos usuários possui primeiro grau completo ou ensino superior (25%). Com 100% dos usuários possuindo renda de 1 a 3 salários mínimos, procurando atendimento nas áreas de ortopedia e traumatologia. A principal dificuldade encontrada foi em agendar o primeiro atendimento, nas sessões subsequentes observou-se um avanço neste quesito. Evidenciou-se que apesar de todas as dificuldades, a grande maioria dos usuários avaliou a experiência como ótima, retornando a usufruir deste serviço caso seja necessário. E indicando o mesmo para seus familiares e amigos.

Palavras-chave: Saúde Pública. Fisioterapia. Satisfação dos Usuários. SUS.

¹ Graduanda do curso de fisioterapia da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal – FACIMED, 2018. E-mail: fabiani-vargas@hotmail.com

² Graduado em fisioterapia pela Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal – FACIMED, 2009. E-mail: slimaroger@yahoo.com.br.

³ Mestre em Engenharia Biomédica pela UNIVAP, 2011. Graduada em fisioterapia pela UNESP, 2008. Docente do curso de fisioterapia da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal – FACIMED.