

O GERENCIAMENTO DA QUALIDADE NAS EMPRESAS DE ARQUITETURA E URBANISMO

CARNELÓS, Gabriela Caroline¹
ARRUDA, Thatyany Ramos de²
SANTOS, Lays Cristina dos³
TOZI, Luis Fernando Nascimento⁴
SILVA, Susan Katharine da⁵

RESUMO

É, principalmente, através do projeto que se pode reduzir a ocorrência de falhas no processo de produção e no produto, além de otimizar as atividades de execução, introduzindo decisões com embasamento tecnológico. Este trabalho defende o Projeto Simultâneo como modelo de gestão, pois tem sido adotado com êxito nas mais diversas áreas, e o Gerenciamento de Projetos, mais especificamente, o Gerenciamento da Qualidade, como uma forma de garantir o atendimento aos requisitos especificados pelo cliente. De modo que o objetivo deste trabalho é analisar como o gerenciamento da qualidade está sendo implantado nas empresas de Arquitetura e Urbanismo. O método utilizado foi o exploratório, uma vez que através dos estudos de caso buscou-se obter uma maior familiaridade com o problema em questão. Através da análise sobre os questionários aplicados nas empresas brasileiras certificadas foi possível perceber o quanto ele é essencial logo nos primeiros anos da empresa, como uma forma de garantir um crescimento contínuo, uma vez que é através desse tipo de gerenciamento que os procedimentos e, em especial, os preventivos e corretivos são documentados. Apesar da importância do gerenciamento da qualidade, conclui-se que ainda são incipientes as iniciativas em favor da sua efetiva aplicação na grande maioria das empresas de Arquitetura e Urbanismo. Então, se propõe neste trabalho uma maior atenção para com o gerenciamento da qualidade, que ele possa ser compreendido como um diferencial competitivo, e que, em um nível mais amplo, o gerenciamento de projetos seja aplicado nas empresas por um profissional habilitado, capaz de reunir todas as partes do projeto em uma unidade coesa.

Palavras-chave: Arquitetura e Urbanismo. Gerenciamento de Projeto. Modelo de Gestão.

¹Graduanda do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal (FACIMED), 2018. E-mail:gabriela_carnelos@hotmail.com.

² Graduanda do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal (FACIMED), 2018. E-mail:thatyramos1307@gmail.com.

³ Graduanda do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal (FACIMED), 2018. E-mail:layssantos21@gmail.com.

⁴ Graduando do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal (FACIMED), 2018. E-mail:arq.urb.lf2015@hotmail.com.

⁵ Mestra em Conservação Integrada pelo Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Urbano da Universidade Federal de Pernambuco (MDU/UFPE), Especialista em Tecnologia e Gestão da Construção de Edifícios pela Universidade de Pernambuco (UPE), Arquiteta e Urbanista pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Docente do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal (FACIMED), E-mail: katharine.susan@gmail.com.