

INTERPESSOALIDADE E LIDERANÇA: INTERVENÇÃO DA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL EM UMA EMPRESA PRIVADA DO INTERIOR DE RONDÔNIA

GUIMARÃES, Jennifer Carolina dos Santos¹

FLORES, Lara Gabriela Silva²

LIMA, Uiara Diane Costa³

ASSIS, Cleber Lizardo de⁴

RESUMO

A psicologia atua na aplicação de conhecimentos psicológicos a problemas humanos, que ao longo dos anos vem se delimitando e especificando, indo além de aplicação e avaliação de testes psicológicos. Este estudo consiste em um relato de experiência vivenciado por estagiários da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal junto a matriz de uma rede de comércio em Ji-Paraná/RO, que teve por objetivo oportunizar contato com a realidade profissional, através da observação e desenvolvimento de atividades em grau crescente de complexidade, visando à capacitação para realização de intervenções na área. Primeiramente, houve um levantamento de necessidades, para então se realizasse o planejamento das intervenções que abarcassem as demandas existentes, e consecutivamente análise dos dados de forma qualitativa através de análise de conteúdo. Observaram-se nos setores de: cobrança, faturamento e financeiro prejuízo referente ao relacionamento interpessoal, assim como no setor financeiro, insatisfação com a chefia. Diante dos resultados, foram realizadas intervenções com o intuito de recuperar, promover e/ou prevenir os aspectos detectados, sendo aplicados Treinamentos de Relacionamento Interpessoal e de Liderança com os colaboradores dos setores indicados, assim como também foram convidados colaboradores de outros setores. Evidenciou-se que o desenvolvimento de atividades relacionadas à interpeçoalidade e liderança podem desenvolver características, como habilidades sociais, motivação, autoconhecimento entre outros promovendo o clima organizacional da empresa.

Palavras-chave: Psicologia Organizacional e do Trabalho. Relacionamento Interpessoal. Liderança.

¹ Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal - FACIMED, Cacoal, Rondônia.

Email:jennifer.santos.guimaraes@gmail.com

² Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal – FACIMED, Cacoal, Rondônia. Email:

lara.gs@live.com;

³ Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal - FACIMED, Cacoal, Rondônia.

Email:uiaradiane@hotmail.com

⁴ Mestre em Psicologia-PUCMG; Doutor em Psicologia pela Universidad del Salvador-USAL; Pós-Doutorando em Filosofia – FAJE - MG. Docente de Psicologia da Faculdade de Ciências Biomédicas de Cacoal – FACIMED/RO; Email: kebelassis@yahoo.com.br